



بانا تخریب مردم به شمار نیست های خداوند است، از نعمت های خداوند اندوه کلین نشود.

نام مسیبن

مراجعین محترم

با عرض سلام و احترام

۱- در صورت نارضایتی از یک مرکز درمانی خصوصی / دولتی اعم از بیمارستان، مطب، دفتر کار و موسسه، موردی را که باعث ایجاد نارضایتی شده است بصورت کتبی با درج شماره تماس و نشانی به اداره نظارت و ارزشیابی معاونت درمان دانشگاه اعلام نمائید تا مراتب از طریق کارشناسان مربوطه بررسی و پیگیری شود. بدیهی است در صورتی که نیازی به حضور شما و ارائه توضیحات بیشتر نباشد نتیجه بررسی انجام شده از طریق تلفن، اعلام خواهد شد.

۲- در صورتی که شکایت شما در زمینه هزینه های بیمارستانی است نامه شما به اداره اقتصاد درمان ارجاع می گردد تا در آنجا توسط کارشناسان آن مجموعه پیگیری شود. شکایات مربوط به ادارات آزمایشگاه، رادیولوژی، دندانپزشکی و پرستاری و سایر ادارات مربوطه نیز به همین ترتیب می باشد. (ضمناً در صورت نیاز به تکمیل مدارک از طرف اداره رسیدگی کننده به شکایات به شما اطلاع رسانی خواهد گردید).

۳- برای پیگیری های مرتبط با دیه و یا شکایت و یا تقاضای دریافت خسارت مالی به سازمان نظام پزشکی واقع در فرهنگ شهر کوچه ۱۷ و یا پزشکی قانونی واقع در میدان معلم آخر حمت جنوبی کیلومتر یک کمربندی معالی آباد مراجعه نمایند.

۴- با توجه به اینکه بعضی از شکایات جهت بررسی تخصصی توسط اساتید مجرب بایستی در کمیته های تخصصی مرگ ومیر و یا خطاهای پزشکی مطرح شوند که این امر نیاز به مدت زمان بیشتری دارد لذا مدت زمان پاسخگویی به شاکی تا اخذ نتیجه، طولانی تر خواهد بود.

۵- لازم به ذکر است:

الف) رسیدگی به شکایات در معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی به منظور ارتقای فرایندهای مراکز درمانی می باشد.

ب) در صورت اعتراض به نتیجه بررسی انجام شده توسط دانشگاه بررسی مجدد پرونده با مراجعه شاکی به مراجع ذیصلاح (نظام پزشکی و یا پزشکی قانونی) صورت می پذیرد.

ج) پاسخ کتبی فقط به نامه های مراجع ذیصلاح دادگستری-پزشکی قانونی ارسال خواهد شد.

د) هیچگونه رأی یا حکم قضایی پس از بررسی پرونده صادر نخواهد گردید.

۶- شکایات اخلاقی مرتباً با پزشکان در صورتی که در بخش های دولتی باشد به هیأت تخلفات و در صورتی که از بخش های خصوصی باشد به سازمان نظام پزشکی ارجاع خواهد شد.

۷- مراحل رسیدگی به شکایات به شرح زیر می باشد:

* دریافت شکایت بصورت کتبی و ثبت آن در دبیرخانه معاونت درمان در طبقه همکف

* بررسی موضوع توسط کارشناس مربوطه

* دریافت پاسخ از متشاکی

* بررسی نهایی شکایت

* معمولاً در شکایات هزینه ای بعد از ثبت شکایت ممکن است نیاز به مدارک بیشتری برای بررسی باشد که توسط کارشناسان محترم اداره اقتصاد و درمان در صورت لزوم یا شما تماس گرفته خواهد شد.

اینجانب با مطالعه مندرجات فرم شکایت و قبول کلیه موارد خواهان رسیدگی به شکایت می باشم.

تاریخ:

امضاء و اثر انگشت

نام و نام خانوادگی بیمار:	نام پدر:	شماره شناسنامه:	سال تولد:
مرکز مورد شکایات:	بیمارستان <input type="checkbox"/>	درمانگاه <input type="checkbox"/>	مطب <input type="checkbox"/>
دفاتر کار <input type="checkbox"/>			
نام موسسه درمانی مورد شکایت:	نام متشاکی:		
نوع شکایت:	هزینه های پرداخت شده <input type="checkbox"/>	برخورد نامناسب پزشک <input type="checkbox"/>	برخورد نامناسب پرستار <input type="checkbox"/>
فرایند درمان <input type="checkbox"/>			
برای همین موضوع قبلاً به کدام مراجع قانونی یا قضایی شکایت کرده اید؟			
تلفن همراه:	نشانی:		
تلفن ثابت:			